

SPECIFICATIES EN VOORWAARDEN - 1

Wat is een Smartphone Speurtocht?

Een Smartphone Speurtocht is wandel- of fietsspeurtocht die je met je eigen smartphone kunt doen. Je loopt (al dan niet langs een route-lijn op de kaart) van 'sleutel naar sleutel'. Pas als je een sleutel hebt bereikt, verschijnt het volgende deel van de speurtocht. Je weet vooraf dus niet hoe de route loopt. Onderweg 'poppen' automatisch audiopunten op en krijg je het verhaal te horen over de plek waar je bent. De Lotje Smartphone Speurtocht, de Natuur Expeditie 2.0, de Herfst Expeditie en de Familie Kerstspeurtocht zijn voorbeelden van een Smartphone Speurtocht.

Hoe werkt de app?

1. Deelnemers downloaden de gratis app izi.Travel, b.v. door het scannen van de QR-code.
2. Als ze al op de locatie zijn, verschijnt de betreffende speurtocht/audiotour bovenaan en kunnen ze zelfstandig op pad.
3. Deelnemers kunnen de speurtocht/audiotour vooraf downloaden zodat deze ook werkt zonder internetverbinding.

Over de izi.Travel app

Onze smartphone speurtochten en audiotours worden aangeboden in de gratis app izi.Travel. Dit is een professioneel en goed doorontwikkeld internationaal platform dat wereldwijd wordt gebruikt. In Nederland maken veel grote musea, vvv's en andere toeristische organisaties gebruik van deze app. Uw speurtochten/audiotours zijn automatisch vindbaar voor alle izi.Travel-gebruikers.

Volgorde lancering speurtochten uit dit voorstel

Tenzij anders met u afgesproken, worden de speurtochten uit dit voorstel als volgt gelanceerd:

- Herfst Expeditie: 1 okt. t/m 31 nov. 2025
- Familie Kerstspeurtocht: 6 dec. 2025 t/m 6 jan. 2026
- Lotje Smartphone Speurtocht / Lotje Natuur Expeditie 2.0: vanaf 6 jan. 2026

Installatie

Voor de installatie van de speurtochten is het normaal gesproken niet nodig om naar uw locatie te komen, tenzij het maatwerk betreft. Het enige wat we van u vragen is om uw speurtocht een keer te testen en eventuele feedback terug te koppelen. Uiteraard zorgen we ervoor dat alles perfect werkt voordat uw gasten ermee op pad gaan!

Disclaimer

Mocht in de izi.Travel app een storing optreden, mocht deze app ophouden te bestaan of mochten er andere oorzaken zijn waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, waardoor het onmogelijk wordt speurtochten/audiotours op een correcte manier aan te blijven bieden, dan is dat overmacht en dragen wij daarvoor geen verantwoordelijkheid. Wij kunnen u daarvoor niet compenseren. Uiteraard zullen wij er altijd alles aan doen wat in onze macht ligt om dit soort situaties te voorkomen.

SPECIFICATIES EN VOORWAARDEN - 2

Abonnement, verlengen en opzeggen

Bij akkoord gaat u voor onbepaalde tijd een abonnement aan waarvoor u jaarlijks een factuur ontvangt. Het abonnement kan jaarlijks worden opgezegd. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@routebureaunederland.nl waarin u uw verzoek tot opzegging kenbaar maakt. De opzegtermijn bedraagt 1 maand.

Onderhoud en support

Het spreekt voor zich dat, wanneer de oorzaak bij ons ligt, wij eventuele problemen of fouten in de speurtochten/audiotours te allen tijde kosteloos zullen verhelpen. Hieronder vallen uiteraard ook eventuele 'kinderziektes' die na oplevering aan het licht komen. Mocht zich een probleem voordoen, dan zijn wij telefonisch en via e-mail bereikbaar. Zodra de fout of klacht bij ons binnenkomt, zullen wij deze beoordelen, met u bespreken en vervolgens indien nodig z.s.m. actie ondernemen om het probleem te verhelpen. Dat kan betekenen dat wij zelf iets moeten herstellen of dat, wanneer het een fout in de app betreft, wij contact opnemen met de ontwikkelaars van de izi.Travel app. Wanneer het een klacht of fout betreft die niet aan ons te wijten is, dan kan dit worden opgelost tegen een af te spreken vergoeding.

Wijzigingen en uitbreidingen

Kosten die wij in de toekomst moeten maken om op uw verzoek eventuele wijzigingen en/of uitbreidingen door te voeren, zullen in overleg per geval worden doorberekend op basis van de benodigde uren en te maken kosten.

Facturering

Alle in deze offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw. Facturering vindt als volgt plaats: 100% na verstrekking van de opdracht. Uw abonnement gaat in zodra de eerste speurtocht is gelanceerd in de app.

Taalversies

Onze Smartphone Speurtochten en Routes worden standaard geproduceerd in het Nederlands, maar ook andere taalversies zijn mogelijk. Per taalversie wordt een toeslag berekend.

Prijsindexatie

Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst onze tarieven zonder overleg aan te passen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor Statistiek.